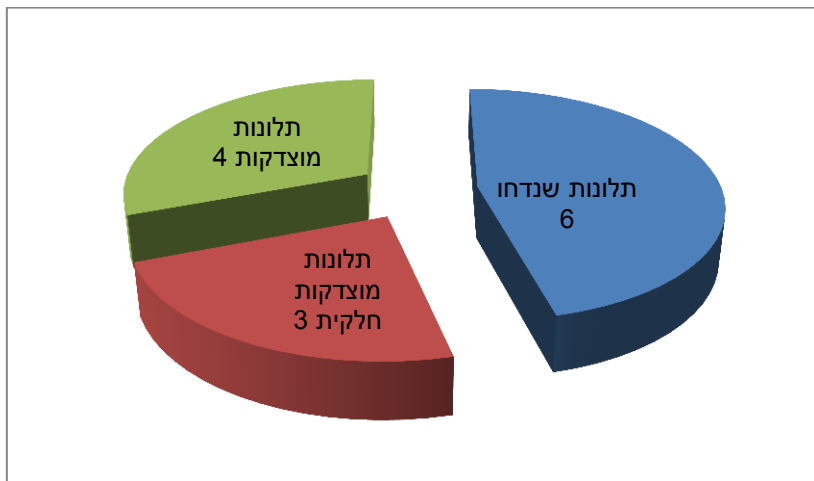


תמצית- דוח ממונה פניות ציבור לשנת 2010:

בשנת 2010 נתקבלו **13** תלונות, במשרד מבקר המועצה בתוקף תפקידו כממונה על פניות הציבור :

- 6 תלונות נדחו.
- 3 תלונות נמצאו מוצדקות חלקית.
- 4 תלונות נמצאו מוצדקות.



נושאי התלונות:

- ארנונה- הפרשי ריבית והצמדה : 3 .
- ארנונה – זכאות להנחה : 3.
- ארנונה- חיוב עודף : 1.
- היטלי פיתוח : 1.
- חינוך – יתרות חוב : 1.
- חיובי מים : 2.
- יתרות חוב – כללי : 2.

