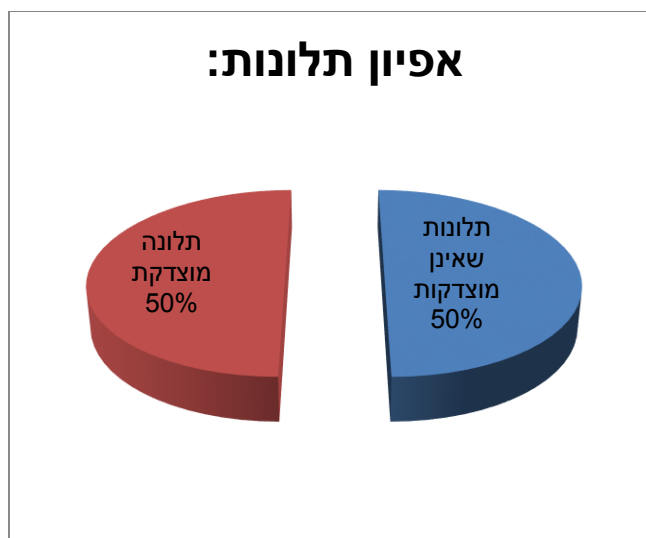


תמצית - דוח ממונה פניות ציבור – 2012:

בשנת 2012 נתקבלו 8 תלונות, במשרד מבקר המועצה בתוקף תפקידו כממונה על פניות הציבור :

אפיון תלונות:

4	תלונות שאינן מוצדקות
4	תלונה מוצדקת
8	סה"כ:



נושא התלונות:

5	ארנונה- ריבית והצמדה
1	הנחות - ארנונה
1	היטלי פיתוח
1	חינוך
8	סה"כ:

