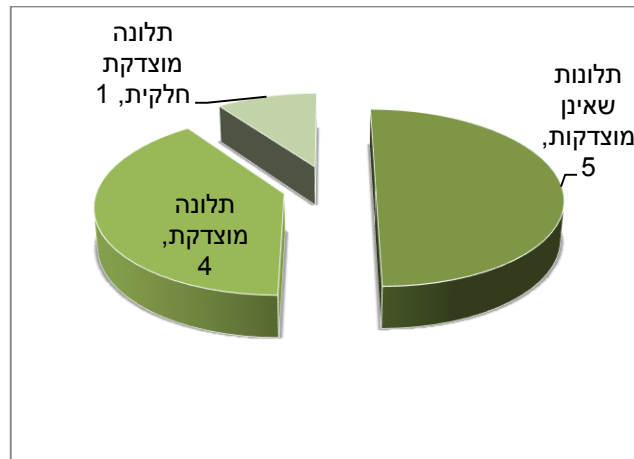


תמצית - דוח ממונה פניות ציבור – 2013:

בשנת 2013 נתקבלו **10** תלונות, במשרד מבקר המועצה בתוקף תפקידו כממונה על פניות הציבור :

אפיון תלונות:

5	תלונות שאינן מוצדקות
4	תלונה מוצדקת
1	תלונה מוצדקת חלקית
10	סה"כ:



נושא התלונות:

5	ארנונה - יתרות חוב
2	ארנונה- חיוב הוצ' משפטיות
3	מים
10	סה"כ:

