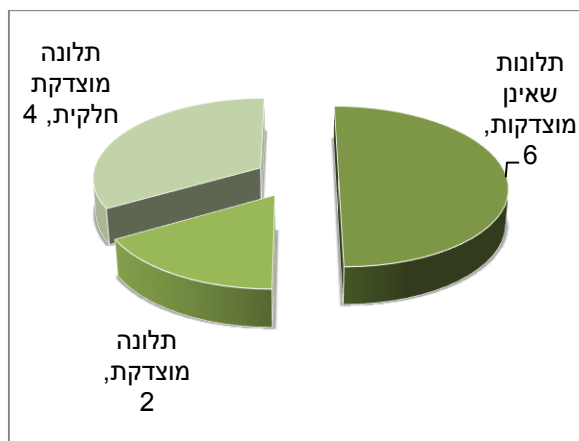


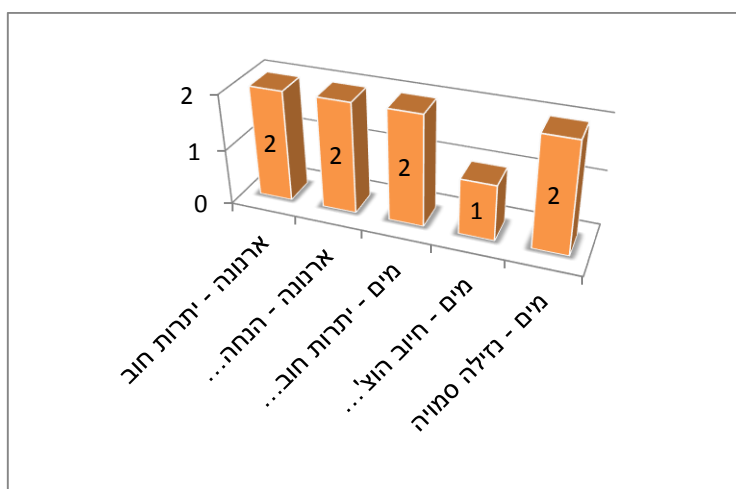
## תמצית - דוח ממונה פניות ציבור – 2014:

בשנת 2014 נתקבלו 12 תלונות, במשרד מבקר המועצה בתוקף תפקידו כממונה על פניות ציבור:

אפיון תלונות:	
6	תלונות שאינן מוצדקות
2	תלונה מוצדקת
4	תלונה מוצדקת חלקית
12	סה"כ:



נושא התלונות:	
2	ארנונה - יתרות חוב
2	ארנונה - הנחה מארנונה
2	מים - יתרות חוב הצמדה וריבית
1	מים - חיוב הוצ' משפטיות
2	מים - נזילה סמויה
1	היטלי פיתוח- יתרות חוב הצמדה וריבית
2	אחר
12	סה"כ:



\*\*\*\*\*