

דוח ממונה פניות ציבור, לשנת 2015:

ס'פ':	נושא:	התלונה:	אופן הטיפול / תוצאה:
1	הנחה בארנונה- אזרח ותיק:	נתקבלה פנייה מהמשרד לאזרחים ותיקים, בעניינה של הנ"ל. הנ"ל מתגוררת עם בתה ובעלה, מקבלת סיוע ממשרד השיכון לדיור. מבקשים לבחון זכאות לקבלת הנחה בארנונה, מאחר ובעבר כשהתגוררו במקום אחר ניתנה להם הנחה בארנונה.	<p>1. בתאריך 30.04.2014, רכשו בתה ובעלה של הבת, נכס במועצה המקומית כפר תבור.</p> <p>2. הנכס רשום על שם הבת ובעלה.</p> <p>3. בתקנות ההסדרים במשק המדינה { הנחה מארנונה }, נקבע כי "מחזיק בנכס" - זכאי להנחה, בכפוף לזכאותו.</p> <p>4. הגדרת "מחזיק" לצורך העניין - "אדם המחזיק למעשה בנכס או כשוכר או בכל אופן אחר, למעט דייר משנה".</p> <p>5. מאחר והמחזיקים בנכס הבת ובעלה-האם המתגוררת עימם אינה זכאית להנחה { אינה עונה על ההגדרה כמחזיקה בנכס }.</p> <p>לסיום, המועצה המקומית כפר תבור רשאית לתת הנחות בארנונה רק למי שעונה על ההגדרה "מחזיק בנכס". משכך, הנ"ל אינה זכאית להנחה מארנונה מאחר ואינה מחזיקה בנכס בפועל.</p> <p style="text-align: center;">תלונה לא מוצדקת.</p>
2	חיוב הפרשי צריכת מים- החלפת מד מים:	הנ"ל קיבלו חשבון מים תקופתי ובו תוספת צריכת מים של 150 קוב. ההפרש נבע מהחלפת מד המים, כאשר כמות הצריכה במד המים הייתה גבוהה בכ-150 קוב ממה שהיה רשום במערכת הממוחשבת {קריאה מרחוק}. הנ"ל מתנגדים לשלם את הפרשי הצריכה ומבקשים לבטל להם את החיוב בגין הפרשי הצריכה. טוענים שזו אשמת הרשות המקומית ובאחריותה לוודא שאין סתירה בין מד המים בפועל לקריאה מרחוק.	<p>המעבר לקריאת מוני מים מרחוק, נועד בראש ובראשונה לשיפור השירות לתושב. לעיתים ישנן תקלות במערך הקריאה שאינן תלויות בגורם זה או אחר, ומטופלות בהתאם.</p> <p>ככלל, כאשר ישנה סתירה בין נתוני קריאת מד המים מרחוק {קריאה ממוחשבת}, לבין נתוני הצריכה בפועל במד המים- הנתונים במד המים הם הקובעים.</p> <p>הובהר לפונים כי במידה והינם סבורים שנתוני צריכת המים, במד המים אינם נכונים. באפשרותם לבקש בדיקת מד המים שישלח למעבדה מוסמכת. הכללים לבדיקת מד המים הינם כדלקמן: פנייה בנדון למנהל מח' הגבייה לשם ביצוע בדיקת מד המים במעבדה. הרשות המקומית שולחת את מד המים לבדיקה במעבדה, והיה ומד המים נמצא תקין – יחויב הפונה בעלות בדיקת מד המים וידרשו לשלם את חשבונות צריכת המים כפי שצוינו במד המים.</p> <p>והיה ומד המים נמצא תקול, תפעל מח' הגבייה לזכות את הפונה בכפוף לממצאי הבדיקה.</p> <p>הנ"ל סרבו להמלצת מבקר המועצה, לפיכך הטיפול בעניינם הסתיים והם התבקשו להסדיר חובם במחלקת הגבייה.</p> <p style="text-align: center;">תלונה אינה מוצדקת.</p>
3	פטור מתשלום ארנונה:	הנ"ל רכשו נכס חדש, מיזם שבנה את הנכס בכפר. מחלקת הגבייה במועצה החלה לחייב אותם בארנונה, למרות שאינם מתגוררים בנכס ועתידיים להיכנס אליו בעוד מס' חודשים. מבקשים לקבל פטור מארנונה- נכס חדש / נכס ריק.	<p>צו הארנונה {המיסים} של המועצה המקומית כפר תבור לשנת 2015, קובע בסעיף י"א, מי זכאי לפטור מארנונה לנכס.</p> <p>- סעיף י"א ס"ק 3 קובע: פטור לבניין חדש וריק, הינו עד ששה חודשי פטור חד פעמי, המתחיל במועד שבו נסתיימה בנייתו.</p> <p>- סעיף י"א ס"ק 4 קובע: פטור לבית ריק- המועצה אימצה בצורה חלקית את תקנות הפטור לבית ריק: "בית מגורים הנמצא בשיפוצים ושלא ניתן להתגורר בו ופונה ע"י</p>

<p>דייריו, יזכה לפטור מארנונה רק אם בעליו מתגוררים בבית אחר ששכרו בכפר למגורים זמניים עד לגמר השיפוץ ובכל מקרה הפטור עד ל- 1/2 שנה בלבד".</p> <p>מקרים שאינם עונים על הקריטריונים לעיל, אינם פטורים מארנונה.</p>			
<p>1. מכתב הודעה על חיובי היטלי כבישים ומדרכות נשלח לני"ל בתאריך 15.06.15 בדואר רשום. במכתב צוין כי מועד התשלום הינו עד 15.07.15.</p> <p>2. מכתב זה חזר למועצה בשל אי דרישה .</p> <p>3. בתאריך 20.07.15, נשלח המכתב בשנית לני"ל. המכתב נתקבל אצלו בתאריך 22.07.15. {במועד זה לא ניתנה לחייב שהות של 30 יום, אלא נשלח אליו המכתב הראשוני ובו הודעה כי יש לשלם את הסכום הנדרש עד לתאריך 15.07.15}.</p> <p>4. במהלך חודש אוגוסט נפגש הני"ל עם מהנדס המועצה לליבון מסי סוגיות בנושא ההיטלים ותיקון החיוב.</p> <p>5. הני"ל שילם את חובו בתאריך 31.08.15. כאשר החוב נושא ריבית והצמדה מתאריך 15.06.15.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ככלל, המועד הראשוני של הוצאת המכתב הוא הקובע. הרשות נוהגת לתת ארכה של חודש ימים לתשלום ההיטל בטרם מחייבת בריבית פיגורים. • מאחר ובנסיבות העניין- מצב רפואי חריג, ובהמשך נסיעה לחו"ל, שהביאו לכך כי המכתב לא נדרש ע"י התושב, ולאור העובדה כי לא ניתנה לתושב {במשלוח המכתב בפעם השנייה}, ארכה של 30 ימים לתשלום היטלי הפיתוח {זמן סביר לכל הדעות לבירור החיוב והסדרתו כנדרש}. <p>המלצת המבקר, בכפוף לנסיבות המקרה - לבטל חיובי ריבית והצמדה המקוריים {בגין היטלי כבישים ומדרכות בלבד} ולחייב את הני"ל בריבית פיגורים החל מתאריך 20.08.15 {30 ימים מיום משלוח המכתב בדואר}, ועד מועד התשלום בפועל {31.08.15}.</p> <p>תלונה מוצדקת חלקית.</p>	<p>המבקש טוען כי בשל מצב רפואי חריג {ניתוח בעיניים} - נוטרל מפעילות במהלך חודש יוני, כאשר בהמשך נסע לחו"ל ולא היה זמין לקבלת דברי דואר.</p> <p>מכתב שנשלח אליו מהמועצה לא הגיע לידי, אלא רק בתאריך 22.07.15. ולאחר מכן כאשר רצה לברר את הסוגיה מול מהנדס המועצה, המהנדס לא היה זמין. מיד לאחר שליבן את העניינים שילם בתאריך 31.08.15, את כל חובותיו למועצה.</p> <p>מבקש בשל נסיבות המקרה לבטל חיוב ריבית והצמדה בגין פיגור בתשלום.</p>	<p>חיוב ריבית פיגור- היטלי כבישים ומדרכות.</p>	<p>4</p>
<p>המועד החוקי להחלת חיובי ארנונה לנכס חדש, הינו מיום קבלת טופס 4 או מיום תחילת השימוש בפועל, לפי המוקדם ביותר.</p> <p>מאחר וביום 15.07.15, פתח הני"ל "הלכה למעשה" את העסק, הרי שעל הרשות המקומית לחייב את הנכס בארנונה מיום הפתיחה הרשמית.</p> <p>המבקר לא מצא פסול בנוגע למועד תחילת החיוב. בנוגע לטענות נוספות שעלו במכתבו- הופנה הני"ל להגשת ערר לועדת ערר מארנונה של המועצה, המוסמכת לדון בטענותיו.</p> <p>תלונה אינה מוצדקת.</p>	<p>פניית זכיון, במתחם העסקים מול התבור. בדרישה לבטל ו/או להפחית חיובי ארנונה, בחודשים הראשונים לפתיחת העסק. לטענתו המקום בחודשים הראשונים היה כאתר בנייה, מיעוט קונים וכד'. יש לתת תמריץ לעסקים.</p>	<p>פטור / הנחה מארנונה- מתחם עסקים מול התבור.</p>	<p>5</p>

6	<p>הפרשי צריכת מים - החלפת מד מים</p>	<p>הנ"ל פנו בדרישה לזכות אותם בהפרשי צריכת מים חריגה שלטענתם נבעה מהחלפת מד לצריכת מים. טוענים שמד המים שהוחלף היה תקול, ולכן קיבלו צריכות מים חריגות.</p>	<p>הובהר לפונים כי במידה והינם סבורים שנתוני צריכת המים, במד המים אינם נכונים. באפשרותם לבקש בדיקת מד המים שישלח למעבדה מוסמכת. הכללים לבדיקת מד המים הינם כדלקמן: פנייה בנדון למנהל מח' הגבייה לשם ביצוע בדיקת מד המים במעבדה. הרשות המקומית שולחת את מד המים לבדיקה במעבדה, והיה ומד המים נמצא תקין – יחויב הפונה בעלות בדיקת מד המים וידרשו לשלם את חשבונות צריכת המים כפי שצוינו במד המים. והיה ומד המים נמצא תקול, תפעל מח' הגבייה לזכות את הפונה בכפוף לממצאי הבדיקה. הופנו חזרה למח' גבייה להמשך טיפול.</p>
7	<p>חיוב ריבית והצמדה בגין ביטול הנחה בארנונה</p>	<p>הנ"ל פנתה למבקר המועצה בתוקף תפקידו כממונה פניות ציבור, בנוגע לחיוב ריבית פיגורים בגין ביטול הנחה בארנונה רטרואקטיבית. מבדיקת המבקר, נמצא כי במהלך חודש מאי 2015, בוטלה הנחה שניתנה לנ"ל רטרואקטיבית, לאחר בדיקה בה הובהר כי הנ"ל אינה זכאית להנחה זו. הנ"ל שילמה את ההפרשים בסכום המתקרב ל-7,000 ש"ח, בשני תשלומים. לאחר ששילמה את הסכום המבוקש, הסתבר כי חויבה בריבית רטרו בגין ביטול ההנחה.</p>	<p>מאחר וחיוב הריבית נעשה כתוצאה מביטול ההנחה רטרואקטיבית, והנ"ל הסדירה את חובה לרשות באופן מידי – אין מקום לחייב אותה בריבית והצמדה.</p> <p>המלצת המבקר לבטל את חיובי הריבית וההצמדה בנדון {תוצאה ישירה של ביטול ההנחה}.</p> <p>תלונה מוצדקת.</p>